

Mentáltér -

Adatkezelési tájékoztató

Az Ön által megadott személyes adatokat a **Szentmiklósi Zsófia egyéni vállalkozó** (a továbbiakban **Adatkezelő 1**) és **Porpáczi Júlia egyéni vállalkozó** (a továbbiakban **Adatkezelő 2**) kezeli.

Adatkezelő 1 adatai:

- Székhely: 1132, Budapest, Csanády u. 6.
- Nyilvántartási szám: 55653615
- Adószáma: 56942949-1-41
- Kapcsolat: zsofia.szentmiklosi@gmail.com
- Nyilvántartó hatóság: Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)

Adatkezelő 2 adatai:

- Székhely: 9781 Egyházashollós, Rákóczi tér 6.
- Nyilvántartási szám: 53247616
- Adószáma: 69482005-1-38
- Kapcsolat: julia.porpaczi@gmail.com
- Nyilvántartó hatóság: Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)

A jelen Tájékoztató célja, hogy bemutassa, hogyan gyűjti, kezeli és szükség esetén osztja meg az Adatkezelő az Ön személyes adatait, valamint tájékoztatást adjon az Ön jogairól az **Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR, 2016/679/EU)** előírásainak megfelelően.

Ha Ön nem fogadja el az adatkezelés feltételeit, joga van a weboldal használatát megszakítani, vagy személyes adatok megadása nélkül böngészni.

1. Kezelt személyes adatok köre

Az Adatkezelő az alábbi adatokat kezelheti

- Vezetéknév, keresztnév
- Lakcím, levelezési cím
- E-mail cím
- Telefonszám
- Rendszerinformációk (IP-cím, eszköz- és böngésző információk, weboldalon történő aktivitás)
- Egészségügyi vonatkozású adatok: a konzultációk során az Ügyfél önkéntes közlése alapján az életvitelére, mentális állapotára vonatkozó adatok kerülhetnek az Adatkezelő birtokába. Ezeket az adatokat az Adatkezelő fokozott biztonsági intézkedések mellett, a szakmai titoktartás szabályai szerint kezeli
- Időpontfoglalási és kapcsolatfelvételi adatok: a kapcsolatfelvételi űrlapon vagy időpontfoglalás során megadott név, e-mail cím, telefonszám, valamint a konzultációval kapcsolatos preferenciák (pl. megfelelő időpontok).

2. Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az alábbi jogalapokon alapul:

- **Önkéntes hozzájárulás** (GDPR 6. cikk (1) a)) – például hírlevél-feliratkozás esetén
- **Szerződés teljesítése** (GDPR 6. cikk (1) b)) – például szolgáltatás nyújtásához szükséges adatok
- **Jogi kötelezettség teljesítése** (GDPR 6. cikk (1) c)) – például könyvelési vagy adatszolgáltatási kötelezettségek esetén
- **Különleges személyes adatok** (pl. mentális egészségre vagy élethelyzetre vonatkozó információk) kezelése az érintett kifejezett hozzájárulása alapján történik (GDPR 9. cikk (2) a)).

3. Adatkezelés időtartama

- Kapcsolatfelvételi és időpontfoglalási adatok: az utolsó kapcsolatfelvételtől számított 1 évig
- A konzultációs kapcsolat során keletkezett adatok: a szolgáltatás fennállásáig, illetve a jogszabályban előírt ideig
- Számlázási adatok: a számviteli jogszabályoknak megfelelően 8 évig

4. Adattovábbítás és adatfeldolgozás

Az Adatkezelő az adatait a szükséges mértékben továbbíthatja az alábbi célokra:

- Adatfeldolgozás, technikai üzemeltetés
- Jogi képviselet és jogviták kezelése
- Kézbésítés, könyvelés, számlázás
- Marketing
- A weboldalon bemutatott szakemberek számára, amennyiben Ön igénybe veszi szolgáltatásainkat

Adatfeldolgozók például:

- Weboldal-szolgáltató és tárhely: Wix.com Inc. (Székhely: 40 Namal Tel Aviv St., Tel Aviv 6350671, Israel). A Wix az adatokat az Európai Unió kívül is tárolhatja, de megfelel az EU-USA Adatvédelmi Keretrendszernek és az Európai Bizottság megfelelőségi határozatainak.
- Számlázás: KBOSS Kft. (szamlazz.hu), 1031 Budapest, Záhony utca 7/D.
- Levelezés és online konzultáció: Google Ireland Ltd. (Gmail, Google Meet).
- Facebook Ireland Ltd.: közösségi média szolgáltatások és statisztika
- Hirdetési szolgáltatások: Google Ireland Ltd. (Google Ads). Célja: hirdetések megjelenítése, látogatói statisztikák mérése és konverziókövetés.
- Google Ireland Ltd. (Google Forms, Gmail, Google Meet): kapcsolatfelvételi űrlapok kezelése, levelezés és online konzultáció. A Google szolgáltatásain keresztül kezelt adatok lehetnek: név, e-mail cím, telefonszám,

időpont-egyeztetési információk, valamint az érintett által önkéntesen megadott személyes adatok.

5. Érintetti jogok

Ön jogosult:

- Hozzájárulását bármikor visszavonni
- Adataihoz hozzáférni, helyesbítést vagy törlést kérni
- Tiltakozni adatai kezelése ellen (pl. direkt marketing célból)
- Adathordozhatóságot kérni, ha az adatkezelés automatizált és jogalapja hozzájárulás vagy szerződés teljesítése

Személyes adatai kezelésével kapcsolatos kérelmét (tájékoztatás, törlés, módosítás) az Adatkezelő alábbi elérhetőségén nyújthatja be: zsofia.szentmiklosi@gmail.com

6. Kiskorúak adatainak védelme

A weboldal és szolgáltatások nem célzottak 13 év alatti gyermekek számára. A 13 év alatti gyermekek adatait csak a szülő vagy törvényes képviselő hozzájárulásával kezeljük.

7. Adatbiztonság és incidensek

Az Adatkezelő minden ésszerű intézkedést megtesz az adatok biztonságáért. Adatvédelmi incidens esetén a jogszabályoknak megfelelően jár el, és értesíti a **Hatóságot (NAIH)** és az érintetteket, ha szükséges.

8. Fogalmak

- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, aki meghatározza a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit.
- **Szakember:** a weboldalon bemutatott, önállóan tevékenykedő szolgáltató, aki saját nevében és felelősségében kezeli az adatokat.
- **Felhasználó:** a weboldal látogatója vagy az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vevő személy.

- **Személyes adat:** minden olyan információ, amely alapján az érintett azonosítható, közvetlenül vagy közvetve.
- **Ügyfél:** az a természetes személy, aki az Adatkezelővel nem weboldalon, hanem más módon köt szerződést termék vagy szolgáltatás igénybevételére.
- **Hatóság:** a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH), székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Adatfeldolgozó:** természetes vagy jogi személy, aki az Adatkezelő nevében kezeli a személyes adatokat.
- **Harmadik fél:** minden olyan személy vagy szervezet, amely nem az Adatkezelő, adatfeldolgozó vagy az érintett.