

Általános Szerződési Feltételek

Érvényes: 2026.03.29-től visszavonásig

Jelen ÁSZF szabályozza a www.mentalter.com honlap (a továbbiakban: **Honlap**) használatát, valamint a Honlapon keresztül elérhető mentálhigiénés és pszichológiai szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

Ügyfél

Az a természetes személy, aki a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatásokat igénybe veszi, időpontot foglal, és a foglalás véglegesítésével a jelen ÁSZF feltételeit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A Szolgáltatók adatai

A honlap tulajdonosa és üzemeltetője **Szentmiklósi Zsófia e.v.**, azonban a szolgáltatásokat az alábbi két szakember önállóan, saját szakmai felelőssége mellett nyújtja:

1.1. Szolgáltató 1 (Üzemeltető)

Név: Szentmiklósi Zsófia egyéni vállalkozó

Székhely: 1132 Budapest, Csanády u. 6.

Nyilvántartási szám: 55653615

Adószám: 56942949-1-41

Bankszámlaszám: 10103104-50216800-01004005

IBAN: HU05101031045021680001004005

E-mail: zsofia.szentmiklosi@gmail.com

Telefon: +36 20 533 3490

Szakmai státusz: mentálhigiénés szakember

1.2. Szolgáltató 2 (Szakmai partner)

Név: Porpácz Júlia egyéni vállalkozó

Székhely: 9781 Egyházashollós, Rákóczi tér 6.

Személyes konzultáció helyszíne: ColorPlay Center, 1116 Budapest, Fadrusz utca 18. fsz/5.

Nyilvántartási szám: 53247616

Adószám: 69482005-1-38

Bankszámlaszámok:

- OTP Bank: 11773470 00252496
- Revolut Bank UAB: IBAN: LT17 3250 0139 9512 0866 BIC: REVOLT2, RevTag: @juliaporpaczi

Telefonszám: +36 30 428 2171

E-mail: julia.porpaczi@gmail.com

Szakmai státusz: pszichológus

Szerződéses jogviszony

Az Ügyfél azzal a szakemberrel lép közvetlen szerződéses kapcsolatba, akihez az időpontot foglalja. A szakmai teljesítésért, számlázásért és titoktartásért az a szakember felel, aki a konzultációt tartja.

2. A szerződés tárgya és a szolgáltatások köre

A Honlapon keresztül az alábbi szolgáltatások vehetők igénybe:

- Mentálhigiénés konzultáció
- Pszichológiai konzultáció
- Mentális stabilizációs konzultáció
- Stresszkezelés

A szolgáltatások részletes tartalmát a Honlap aktuális oldalai tartalmazzák. A szolgáltatások nem minősülnek egészségügyi tevékenységnek (pszichiátriai ellátásnak vagy pszichoterápiának). A Szolgáltatók mentál-egészségügyi ellátást nyújtanak (TEÁOR: 869903). Amennyiben a folyamat során szakorvosi segítség válik szükségessé, a Szolgáltatók kötelesek azt jelezni az Ügyfél felé.

3. Az együttműködés folyamata és technikai feltételek

- **Időpontfoglalás**

Honlapba beépített Calendly rendszeren keresztül történik. Az Ügyfél a foglaláskor nevének, e-mail címének megadásával nyilatkozik az adatok valódiságáról.

- **Konzultáció módja**

Online: Google Meet felületen (a linket a foglalási visszaigazolás tartalmazza).

Személyes: kizárólag Szolgáltató 2-nél, az 1.2. pontban rögzített helyszínen.

- **Időtartam**

Az első ismerkedő konzultáció 20 perces és díjmentes. A további konzultációk alap időtartama 55-60 perc.

- **Vészhelyzeti adatok**

Az Ügyfél az első fizetős alkalom előtt köteles megadni egy vészhelyzet esetén értesítendő személy nevét és telefonszámát.

- **Párhuzamos kezelés**

Az Ügyfél vállalja, hogy tájékoztatja a Szolgáltatót, amennyiben pszichiátriai vagy egyéb pszichológiai kezelés alatt áll.

- **Technikai feltételek** (online konzultáció esetén)

Az Ügyfél felelőssége a kamerával, mikrofonnal ellátott eszköz, a stabil internetkapcsolat és a nyugodt, zavartalan környezet biztosítása.

4. Díjazás és fizetési feltételek

4.1. Szolgáltatási díjak

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatók eltérő díjszabással dolgozhatnak.

A 2026. március 28-tól érvényes alapdíjak az alábbiak:

- **Szentmiklósi Zsófia konzultációs díjszabása**

Időtartam: 55-60 perc

Magyarországon élő Ügyfelek számára: 18.000 Ft / alkalom (online konzultáció)

Külföldön élő Ügyfelek számára: 55 EUR / alkalom (online konzultáció)

- **Porpácz Júlia konzultációs díjszabása**

Időtartam: 55-60 perc

Magyarországon élő Ügyfelek számára: 20.000 Ft / alkalom (online és személyes konzultáció)

Külföldön élő Ügyfelek számára: 60 EUR / alkalom. (online és személyes konzultáció)

4.2. Első konzultáció

Az első, online formában megvalósuló ismerkedő konzultáció (20 perc) mindkét Szolgáltatónál díjmentes.

4.3. Fizetési módok és határidők

A szolgáltatás díját az Ügyfél közvetlenül annak a Szolgáltatónak fizeti meg, akivel a konzultáció megvalósult.

1. Banki átutalás (online konzultáció esetén)

A szolgáltatás díjának fizetése előre esedékes. Online konzultáció esetén az Ügyfél a Szolgáltató által küldött díjbekérő vagy számla alapján köteles a díjat megfizetni úgy, hogy az legkésőbb a konzultáció megkezdése előtt 24 órával megérkezzen a Szolgáltató bankszámlájára. Amennyiben az összeg nem érkezik meg, a Szolgáltató jogosult a konzultáció megtartásától elállni. A Szolgáltató által küldött elektronikus számlán szereplő adatok alapján. Külföldi utalás esetén az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a Szolgáltatóhoz a teljes nettó összeg érkezzon meg (tranzakciós költségek figyelembevételével).

2. Készpénz (személyes konzultáció esetén)

Kizárólag a Szolgáltató 2-nél lehetséges, a szolgáltatás helyszínén, az alkalom végén.

A Szolgáltatók fenntartják a díjemelés jogát, amiről legalább 168 órával az érintett ülés előtt tájékoztatja az Ügyfelet.

5. Lemondási és módosítási feltételek

- 48 órán túli lemondás: díjmentes.
- 48 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés: a szolgáltatás teljes díja fizetendő.
- Késés: késés esetén a konzultáció az eredetileg lefoglalt időpontban véget ér.

- Szolgáltatói lemondás: ha a szakember mondja le az alkalmat 48 órán belül, a következő alkalom az Ügyfél számára díjmentes.
- Állapot: a konzultáció feltétele a tudatmódosító szerektől (alkohol, drog) mentes állapot. Ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult megtagadni a konzultációt a díj felszámítása mellett.

6. Felelősség és titoktartás

• Titoktartás

A szakembereket teljes körű, időbeli korlátozás nélküli titoktartási kötelezettség terheli az ülések során elhangzottakkal kapcsolatban. Kivételt képez az ön- és közveszély esete, illetve a törvényi adatszolgáltatási kötelezettség.

• Felelősség

Az Ügyfél felelős a saját döntéseiért és tetteiért; a konzultáció nem menti fel az Ügyfelet saját élete feletti felelőssége alól.

• Adatkezelés

A személyes adatok kezelése a Honlapon elérhető Adatkezelési Tájékoztató szerint történik.

7. Záró rendelkezések

Jelen dokumentum magyar nyelven íródott, elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, nem kerül iktatásra. Jelen ÁSZF a honlapon történő közzététellel lép hatályba. Az Ügyfél az időpont lefoglalásával kijelenti, hogy az ÁSZF tartalmát megismerte és elfogadta. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására, melyet a Honlapon tesz közzé.